

第三方仲介機構的國際
醫療保健商業廉潔規範



您遵循所有法令及嬌生集團政策之義務

嬌生集團及任何代其行事之第三方均應遵循其從事業務所在國家之法律，包括反賄賂與反貪汙法規。

不論位於全球何處，嬌生集團及其關係企業，除了當地法規外，均須受美國反賄賂與反貪汙法規限制。

身為第三方仲介機構（TPI）之員工或主管，您亦須遵循嬌生集團有關第三方仲介機構與醫療保健專業人士（HCP）及政府官員（GO）互動之政策與標準。

嬌生集團政策嚴格禁止第三方仲介機構提供或支付任何有價物品給任何醫療保健專業人士（HCP）或政府官員以試圖影響其決策（如採購嬌生集團產品或核可產品註冊等）。

本文檔僅就嬌生集團相關政策，以及嬌生集團國際醫療保健商業廉潔（HCBI）規範所提及之適用指導原則提供簡短總論。如果要取得更多資訊，請聯繫您的嬌生集團聯絡窗口。

第三方仲介機構 (TPI) - 代表嬌生集團公司與政府官員或醫療保健專業人士 (HCP) 互動或進行交易之公司或個人。第三方仲介機構 (TPI) 的一些例子包括：分銷商或銷售中介；物流商；遊說人；招標代理；臨床和市場研究合作夥伴、監管顧問；合同研究機構以及任何代表與嬌生集團與政府官員 (GO) 或醫療保健專業人士互動的任何其他人（如會議策劃人、旅行代辦人等）。

醫療保健專業人士 (HCP) - 範圍廣大，包含醫療保健領域中，可以就嬌生集團受限制或可取得補助之產品及/或服務處方箋或取得管道進行開立、取得或者影響之個人，包括醫師、護士、藥師，以及醫院管理階層。某些醫療保健專業人士亦被視為政府官員。詳見政府官員定義以了解更多。

重要角色

政府官員 (GO) - 根據當地法令定義為政府官員之個人。這包括主管機關公務員、海關人員、稅務人員、公立醫院之大部分員工，以及與產品之許可、認證與註冊相關之官員及個人。政府官員同時包含受由政府單位持有或控制之醫院或其他機構聘僱或代其行事之醫療保健專業人士，例如在公立醫院以及國立大學工作之醫療保健專業人士。這些醫療保健專業人士雖然在當地法律定義內並不屬於政府官員範疇，仍應視為政府官員。



第三方仲介機構之義務

盡職調查 - 嬌生集團聘用之所有第三方仲介機構（TPI）均經由徹底且經書面紀錄之盡職調查程序挑選。合約改變以及可能對下游仲介機構的影響亦須經過盡職審查。

反貪汙訓練 - 作為他們合同責任的一部分，第三方仲介機構（TPI）必須確保其向所有由該第三方仲介機構聘雇或指派之人員，包括其關係企業及承包商中將代表嬌生集團公司與醫療保健專業人士（HCP）及政府官員（GO）進行互動者，提供了適當訓練之證明。此等人士在開始代嬌生集團行事前必須完成其訓練課程。

賬簿與記錄 - 嬌生集團公司須依照要求妥善保留財務賬簿與記錄。本要求同樣適用於所有代表嬌生集團公司的第三方仲介機構（TPI）工作。所有單據、付款通知及其他第三方仲介機構代嬌生集團所為付款憑藉之文件皆必須清楚地包含可供認定該應付款合格的理由。當交易涉及醫療保健專業人士（HCP）時，這一點尤其重要。

與醫療保健專業人士之顧問服務酬金協議（如擔任發言人、顧問委員會成員、訓練顧問之資格等協議），應有確實、書面紀錄之業務需求，且不得有提供實際或預期業務交換薪酬或津貼之意圖。



與醫療保健專業人士（HCP）之顧問服務酬金的協議

- 服務應詳盡記載於書面協議中，並具體說明完整的薪酬方案。（詳見您的嬌生集團聯絡窗口以取得範本。）
- 薪酬應符合所提供之服務的公平市價。
- 服務之提供需有紀錄方得提供報償。
- 單據應詳盡，可進行確實紀錄並供稽核。
- 相關差旅、住宿與餐點支出應於合理不奢華範圍內，且不得包含其他行程、不相關之行程延長，以及非為嬌生集團提供服務之個人。



餐飲、差旅、 住宿和其他招待

在允許提供餐飲、差旅或住宿的情況下，例如與醫療保健專業人士（HCP）顧問服務酬金的諮詢協議，仍必須遵循下列要求：

- 唯有遵守嬌生集團公司差旅與娛樂政策，以及與費用核銷相關的當地適用法規，才能核銷金額合理、明文記載的差旅、住宿與餐飲開銷。
- 任何與醫療保健專業人士（HCP）會面的地點和場所，都必須適於並利於商業或科學資訊的交換。
- 提供給醫療保健專業人士（HCP）之餐飲和茶點必須適時適量並著重於會議之商務討論部分。
- 不得向醫療保健專業人士（HCP）提供娛樂消遣。

醫療保健專業人士贈禮

致贈醫療保健專業人員的禮品，必需符合嬌生集團規範。醫療保健專業人士之贈禮應當不奢華、不昂貴、符合風俗民情；符合當地法令或規範；擁有教育或科學價值；有利於病患；與醫療保健專業人士（HCP）業務相關；且未受當地產業協會/規範禁止。不得向醫療保健專業人士致贈現金禮，包括等同現金之物品，如禮券禮卡。



政府官員之贈禮與款待

在大多數國家/地區中，政府雇員、選舉或指派的官員，以及多數支薪和不支薪之政府顧問皆有特殊道德規定。

一般而言，此類官員皆被禁止聽從要求或接受任何禮品或其他有價物品。

若有罕見事由，必須致贈政府官員禮品或其他福利之事宜，該禮品或福利應當合理適當且價格不昂貴、不超過法定最高價值，並應遵循當地法律。任何情況下都不允許現金禮品。招待政府官員的開銷應合理、合乎禮俗並遵循當地法律。





所有其他與政府官員的互動

與政府雇員的互動可能包含與下列人員的互動：產品與現場管理者、稽核員、督察、進/出口機關、定價機關、產品註冊人員、招標機關等等。仲介機構應遵循所有當地法律，並且在與政府雇員互動時絕不提供或接受有貪汙意圖之禮品或利益。

信條熱線

嬌生集團設有免費熱線電話，全年無休，您可於任何時間匿名通報任何道德或法務疑慮，並就道德或法務疑慮提交問題。欲瞭解使用該熱線電話之指示，請瀏覽：www.credohotline.com。

